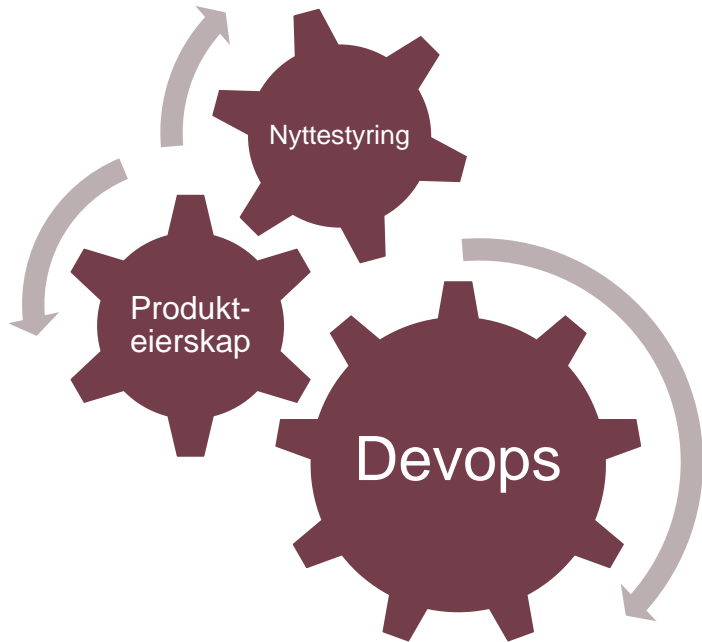




Skatteetaten

Produkteierskap, devops og nyttestyling i Skatteetaten

Anne Berit Namork



Erfaringer fra SOFUS prosjektet

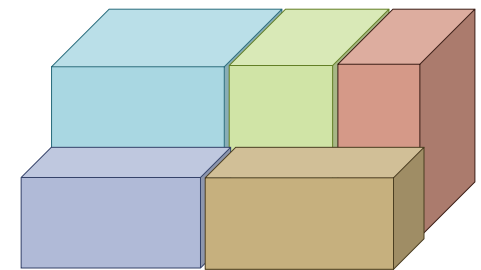
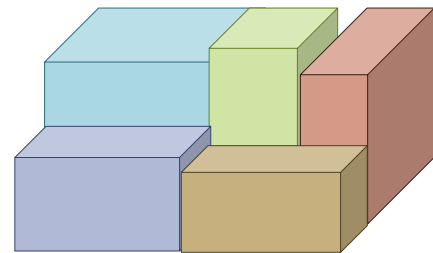
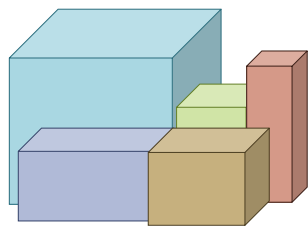
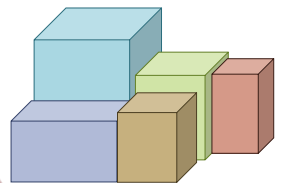
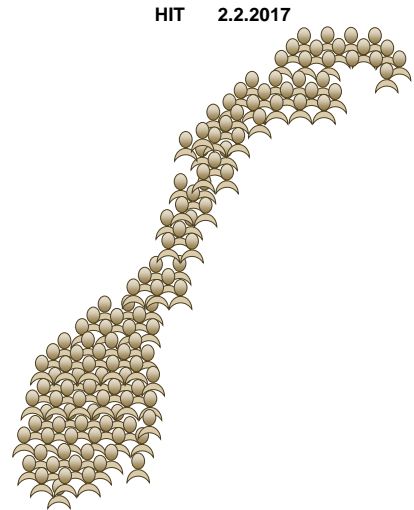
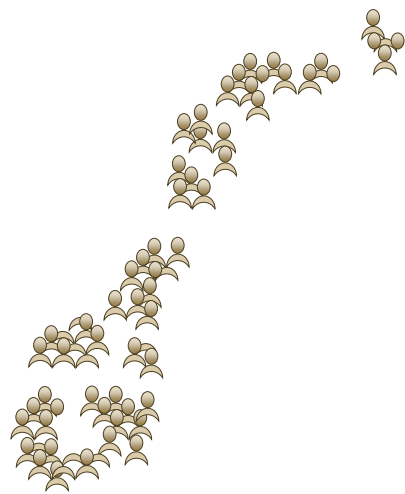
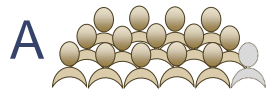
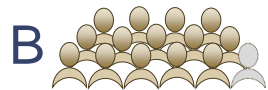
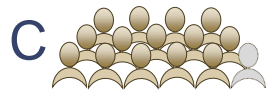
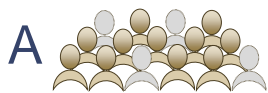
- Nyttstyring
 - Minste levedyktig endring/leveranse (MLE) og piloter
- DevOps
 - Minste levedyktig produkt (MLP) og hyppige leveranser
- Produksteierskap
 - Produkkø, løpende prioritering og fleksibelt omfang



Nyttestyring

Piloter, MLP og MLE

HIT 2.2.2017



2015

2016





Beregn skatten din for 2017

EGET GRUNNLAG

EKTEFELLES GRUNNLAG

Søk etter felt du vil legge til



Arbeid, trygd og pensjon

Lønnsinntekter hele året



500 000

+ LEGG TIL ARBEID, TRYGD OG PENSJON



Bank og lån

Bankinnskudd



45 000

Renter på bankinnskudd



Gjeld



1 500 000

Gjeldsrenter



40 000

+ LEGG TIL BANK OG LÅN



Bolig og eiendeler

Formuesverdi primærbolig



700 000

+ LEGG TIL BOLIG OG EIENDELER



Familie og helse

+ LEGG TIL FAMILIE OG HELSE



Aksjer og verdipapirer

+ LEGG TIL AKSJER OG VERDIPAPIRER

4

HIT

2.2.2017

DIN BEREGNING

SKJUL DETALJER

Skatteklasser 1E	Grunnlag	Skatt
Trinnskatt	500 000	7 106 ?
Trygdeavgift mellomomsats	500 000	41 000 ?
Kommune, fylkes og fellesskatt	365 250	74 905 ?
Sum skatt		123 011 ?
Totalt beregnet skatt i 2017		123 011 ?
Betalt skatt		? ?
Gjenstående skattetrekk		123 011 ?

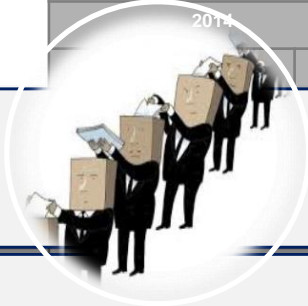
EKTEFELLES BEREGNING

SKJUL DETALJER

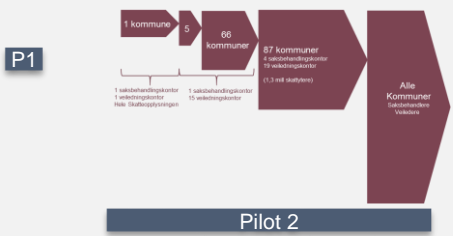
Skatteklasser 1E	Grunnlag	Skatt
Trinnskatt	600 000	11 279 ?
Trygdeavgift mellomomsats	600 000	49 200 ?
Kommune, fylkes og fellesskatt	505 250	108 505 ?
Sum skatt		168 984 ?
Totalt beregnet skatt i 2017		168 984 ?
Betalt skatt		? ?
Gjenstående skattetrekk		168 984 ?

2014	2015				2016				2017				2018				
	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4

Prosjekt-
ledelse



Utvikling



Produksjon

Produksjon (leveres av linja)

Innføring



2.2.2017

HIT

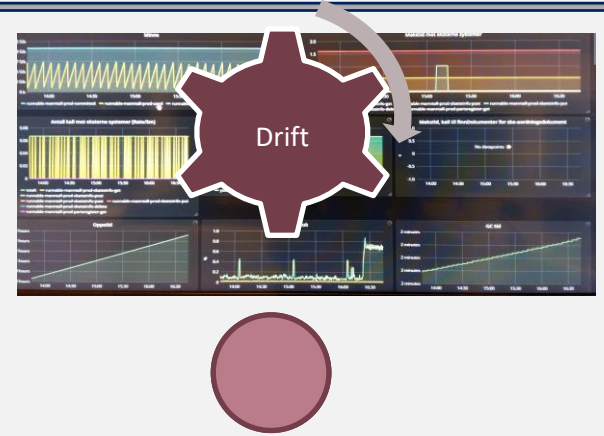
5

Devops

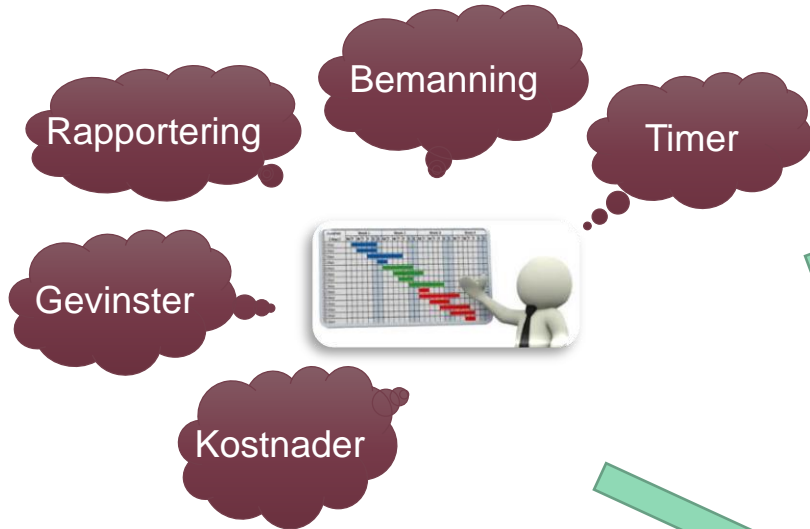
Prosjekt-
ledelse

Utvikling og produksjon

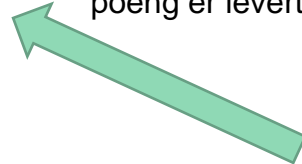
Innføring



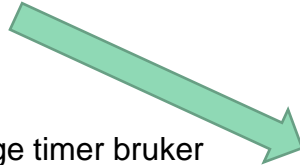
Prosjektledelsen



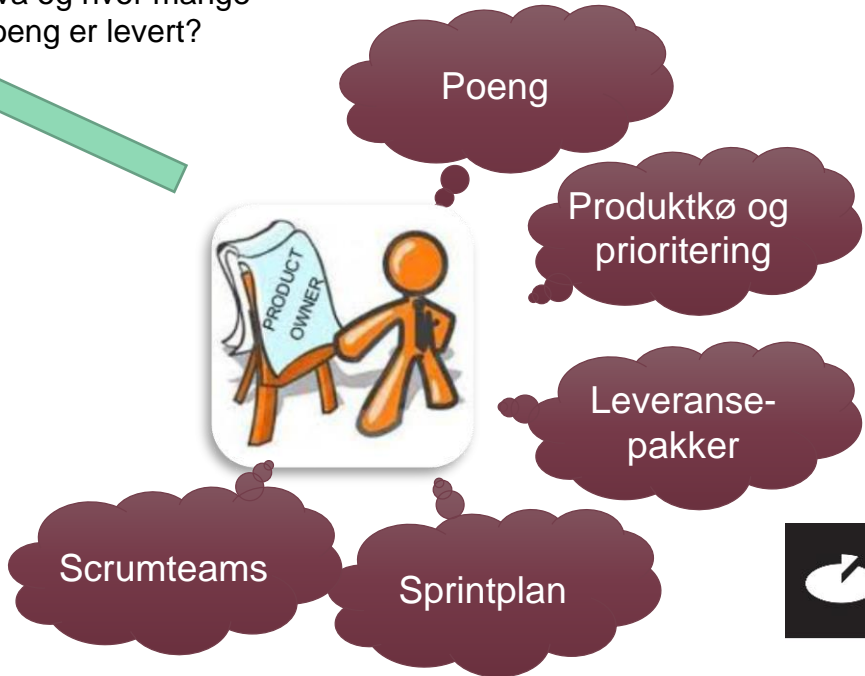
Hva og hvor mange poeng er levert?



Hvor mange timer bruker vi pr poeng / CPI



Produkteierskap



Oppsummering

- Hva var de største utfordringene?
 - Etablere planverk og måle fremdrift som tilfredsstilte ledelsen og samtidig gi rom for smidig gjennomføring slik at produkteier får reell prioriteringsmulighet
 - Finne riktig nivå for samhandling mellom systemutvikling, som fortløpende setter noe i produksjon og innføring/opplæring som løp etter for å finne ut hva som var endret/produksjonssatt
 - Smidig opplæring - organisasjonen trenger mye lenger tid til å endre seg enn systemutvikling
 - Devops - tok lang tid å få tilgang og tillitt slik at prosjektet i samarbeid med drift kunne produksjonssette fortløpende
 - Å finne riktig struktur på bruk i Jira for oppfølging av fremdrift slik at prosjektledelsen klarte å følge med på et overordnet nivå
 - Funksjonsområder og/eller forretningsbrukstilfeller og/eller EPOS og/eller Brukerhistorier
- Hva man bør passe ekstra godt på?
 - Oppæring av produktet - det må være noe å lære bort
 - Etabler struktur tidlig selv om prosjektet gjennomfører smidig,
 - Estimer omfang i poeng og fremdrift med inntjent verdi i poeng
 - Ha med produkteier og innføringsansvarlig fra starten slik at innføringspakker kan planlegges sammen



Oppsummering

- Hvordan får man organisasjonen med på slike endringsprosesser?
 - Interessentoppfølging
 - Lokale innføringsansvarlig
 - Forankre hos ledelsen
- Hvilken effekt har det hatt på prosess, produkt og gevinster?
 - Slutt på de store feiringen når ting produksjonssettes
 - Ved å trene på hele systemutvilingsprosessen fra prosjektstart har vi klart å redusert usikkerhet og risiko tidlig
 - Får tilbakemelding fra brukere tidlig → bedre produktet
 - Tidlig måling av nytte
 - Piloten ga oss målinger som viste at henvendelser til SOL gikk ned med ny løsning
 - Kan verifisere gevinster tidligere og evt gjøre tiltak



