

Nyttestyring underveis i IT-utvikling, HIT Seminar 11. mars

INNFØRINGEN AV A-ORDNINGEN – NYTTESTYRING I PRAKSIS

Viveca Liodden & Grethe Nordby, EDAG-prosjektet

EDAG-prosjektet (2012-2015)

- **Tverretatlig**; Skatt, NAV, SSB og Brreg (Altinn)
- **150 prosjektdeltakere/619 millioner** i styringsramme
- **Produkt**: innføring av a-ordningen med nytt regelverk, ny systemløsning, nytt forvaltningsapparat
- **Målgruppe**: 35 lønns- og personal-systemleverandører /220.000 arbeidsgivere



Prosjektets nytte

Samfunns mål

Målet for a-ordningen er å samkjøre myndighetenes krav til å gi opplysninger om inntektsmottakere, ansettelses- og lønnsforhold med mer, slik at de opplysningspliktige kan følge opp disse kravene så enkelt som mulig.

Dette skal gi betydelige effektiviseringsgevinster for arbeidsgiverne, legge grunnlaget for en mer effektiv forvaltning og på sikt større forvaltningsreformer.

Effektmål 1

A-ordningen skal gjøre det mindre ressurskrevende å gi pliktige opplysninger til myndighetene om inntektsmottakere, deres ansettelses- og inntektsforhold med mer

Effektmål 2

A-ordningen skal bidra til økt effektivitet og bedre oppgaveløsning i de tre etatene.

Effektmål 3

A-ordningen skal legge grunnlag for bedre tjenester fra det offentlige overfor inntektsmottakere og opplysningspliktige.



Skatteetaten

Fra 5 skjemaer til en melding

Terminoppgave
forskuddstrekk og
arbeidsgiveravgift

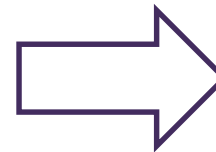
Lønns- og trekkoppgave
(årlig)

Årsoppgave for
arbeidsgiveravgift



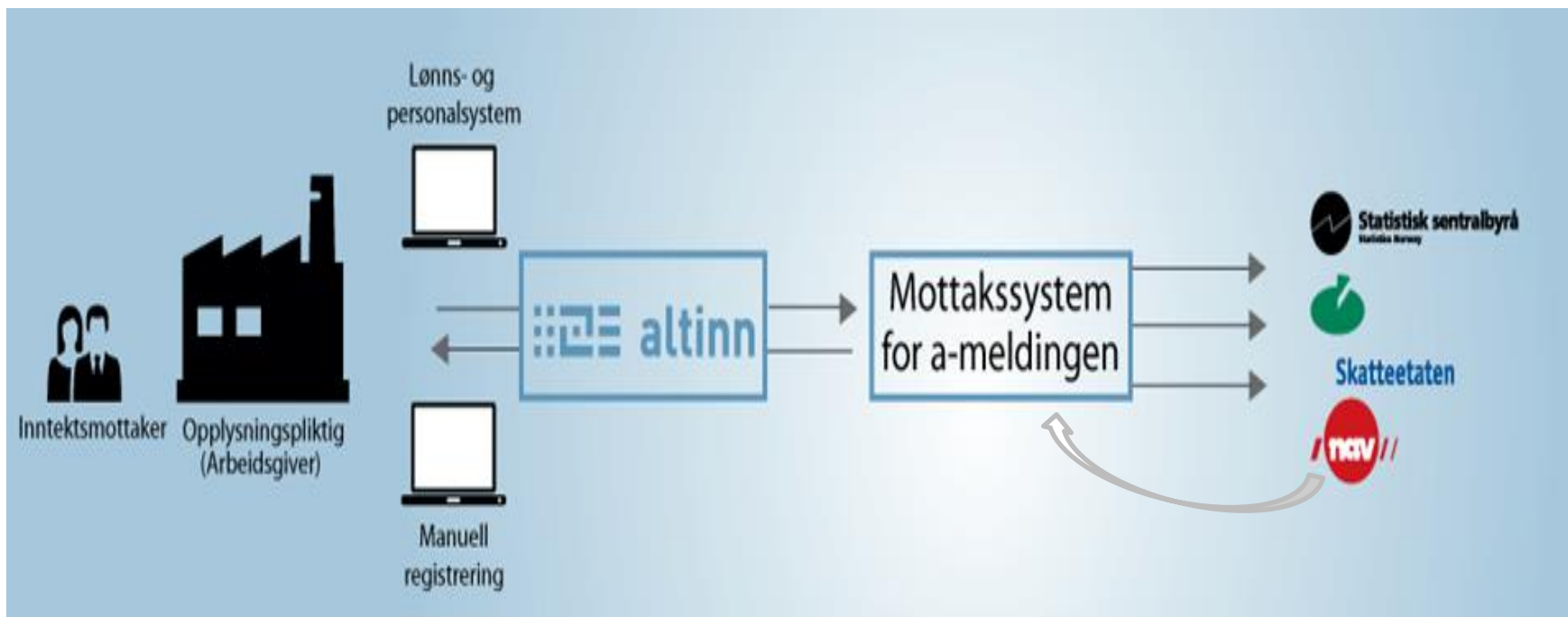
Melding til Aa-registeret

Oppgave til
lønsstatistikk

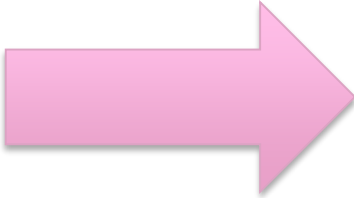


A-ordningen
ÉN MELDING – TRE ETATER

Den nye verdikjeden



Besparelse - det krevende budskapet

- Fra 5 skjema til en elektronisk melding – vel og greit
 - Men... fra innrapportering på overordnet nivå – noen ganger i året
- 
- Til løpende innrapportering på svært detaljert nivå
 - minimum 1 gang pr måned

Hvordan skulle vi få det til?

3 FOKUSOMRÅDER

- Forstå arbeidsgiverens prosesser
- Nyttestyring av utviklingen
- Høste erfaringer så tidlig som mulig; prøvedrift!



Forstå arbeidsgivers prosesser

- Involvering av arbeidsgivernes venner
- Hente informasjonen på den måten arbeidsgiverne allerede hadde strukturert den i systemene sine
- Være tett på, tilrettelegge for hjelp



Nyttestyring av utviklingen

- En fullstendig innsending fra arbeidsgiver ble prioritert først, deretter bygget på
- Loven som grunnlag for kravstilling, men med mulighet for omprioriteringer underveis
- Ingen spesialløsninger



Teste ut reelt – prøvedrift i 2014!

- 200 arbeidsgivere med spesialoppfølging/ 55.000 arbeidsgivere deltok totalt
- Kontinuerlig analyse av datakvalitet og systemtilrettelegging basert på funn
- Fra releaser til ukentlige leveranser



Kort oppsummert

- Det gikk jo greit, men har det alltid vært enkelt å styre etter nytte?
 - SVAR NEI
- Vi har både svelget og slukt noen kameler
- Men vi har aldri glemt...
 - «hvorfor gjør vi dette?
 - «hvordan skal VI hjelpe arbeidsgiveren til å ta ut gevinstene»



Spørsmål?



Takk for oppmerksomheten!



«En imponerende andel arbeidsgivere rapporterte i tid første gangen. Vi hadde ikke forventet at det skulle være så enkelt for dem å tilpasse seg».

NARF (Norges autoriserte regnskapsførere)