



Skatteetaten



Smidig innføring og endringsledelse

Prosjekt Modernisering av Folkeregisteret
v/Innføringsansvarlig Therese B. Fischer

SmidigDig 2017 – 23.05.2017

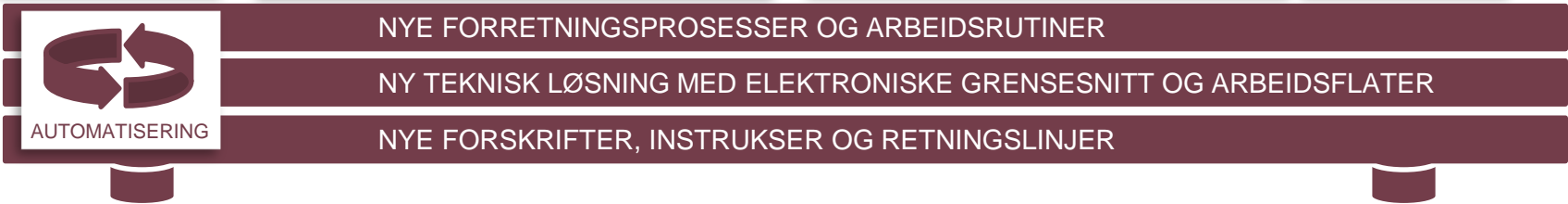


Skatteetaten

Folkeregisteret: en nasjonal felleskomponent

Ca. 250 saksbehandlere og 1.000 veiledere

Ca. 10 ulike produsenter



Prosjektets omfang - felles innsats gir felles nytte



Skatteetaten

Hva omfatter moderniseringen?

Faglige områder

Tildeling av d-nummer

Identitetsforvaltning

Innflytting

Fødsel

Flytting og adresseendringer

Relasjoner

Navn

Dødsfall

Utflytting

Tverrgående områder

Mottak

Sikkerhet

Arkivering og journalføring

Saksbehandling

Arbeidsflate

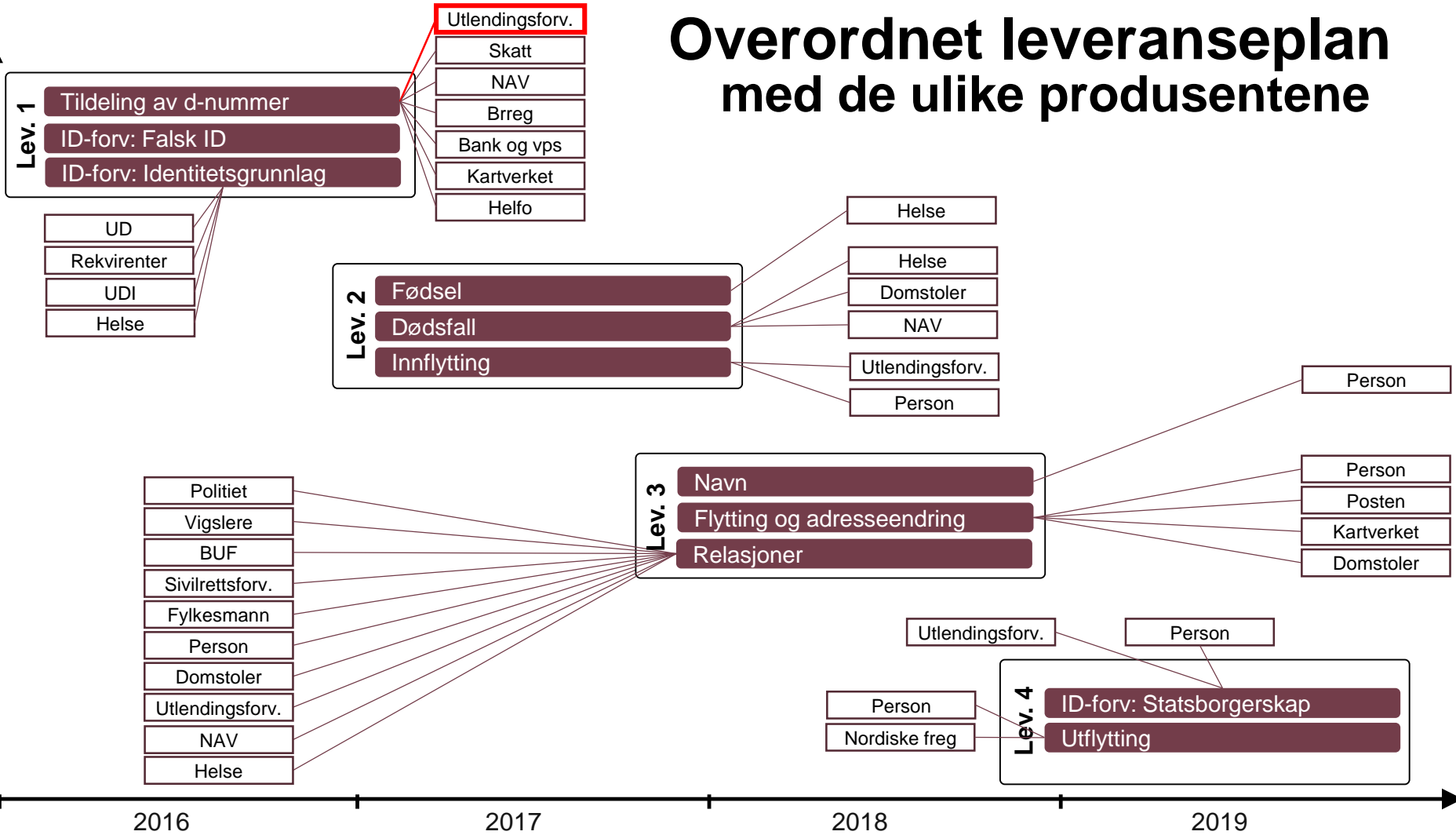
Utsending

Portal

Hendelsesliste

Oppslag

Overordnet leveranseplan med de ulike produsentene

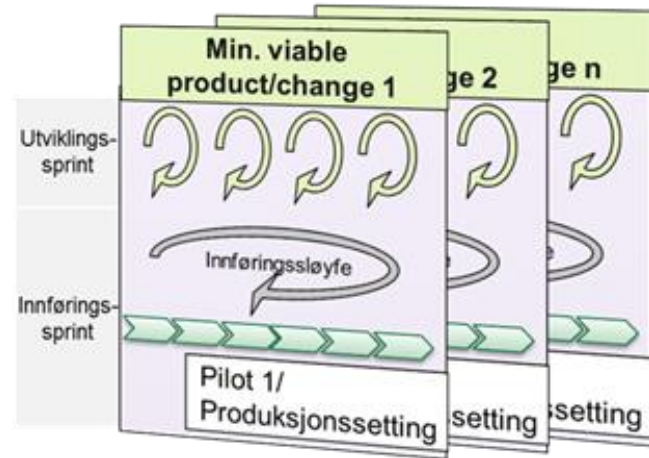




Skatteetaten

Innføringspakker

- Hvorfor innføringpakker
- Modell og plan for innføringpakker





Skatteetaten

Samhandling internt i prosjektet og med brukerne

1. Alle relevante roller i prosjektet deltar på ukentlige tavlemøter
2. Hver annen uke telefonmøte med vårt endringsnettverk, som også er linjeledelse
3. Hyppige statusmøter med ekstern interessent som berøres av endringen
4. Formalisert samhandlingen med brukerne i avtaler



Delprosjekt Utvikling legger innføringspakken i Jira som en release

- relevante eposer i innføringspakken knyttes opp til releasen

Releases

QUICK FILTERS: Released Unreleased Archived

Version name Start date (optional) Release date (optional) Description (optional)

Version	Status	Progress	Start date	Release date	Description
MFIP 06 - Identitets grunnlag f-nr	UNRELEASED	<div style="width: 100%;"></div>	30/May/17	29/Sep/17	Innføringspakke id-grunnlag f-nr
MFIP 05 - Dnr til UDI lev.2	UNRELEASED	<div style="width: 100%;"></div>	14/Mar/17	01/Nov/17	Innføringspakke 2 til UDI
MFIP04 - Dnr til NAV	UNRELEASED	<div style="width: 100%;"></div>	16/Oct/17	27/Nov/17	Innføringspakke: Dnr til NAV
MFIP 02 - ID grunnl. og Dnr. skatt	UNRELEASED	<div style="width: 100%;"></div>	06/Jan/17	01/Jun/17	Innføringspakke: ID.grunnl. og Dnr.skatt
MFIP 01 - Dnr til UDI	RELEASED	<div style="width: 100%;"></div>	01/Jan/16	26/Jan/17	inføringspakke: Dnr til UDI for asylsøkere
MF-Release x	UNRELEASED	<div style="width: 100%;"></div>			Lenger frem i tid

Atlassian JIRA Project Management Software (v7.3.3#73014-sha1:d5be8da) · About JIRA · Report a problem

Atlassian

Version MFIP 01 - Dnr til UDI RELEASED

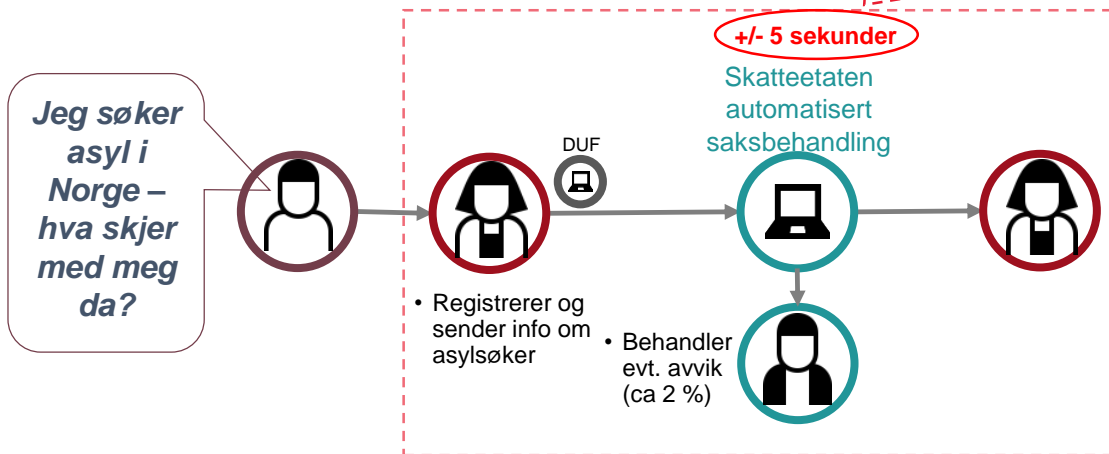
Start: 01/Jan/16 Released: 26/Jan/17 Release Notes
inføringspakke: Dnr til UDI for asylsøkere

1 Warnings 69 Issues in version 69 Issues done 0 Issues in progress 0 Issues to do

1-69 of 69

P	T	Key	Summary
A	V	MFU-13	Adnan Asylsøker - Dnr Grøntløp
A	V	MFU-14	Ahmed Asylsøker - Dnr Avansertløp - automatisert behandling
A	R	MFU-169	Håndter melding i mottak uten lagring - rekvisisjon av d-nr til asylsøker
A	R	MFU-217	Opprette sak i Saksmappe - tildeling av d-nummer
A	R	MFU-222	Lagre d-nummer-rekvisisjon til eksternt mottak
A	R	MFU-252	Oppgave Dnr Grønt løp - Send svarmelding
A	R	MFU-255	Tilgjengeliggjøre kunstige data om rekvisisjon av d-nummer til asylsøker i priva...
A	R	MFU-256	Lytt etter og hent ny melding om rekvisisjon av d-nummer i mottak
A	R	MFU-262	Klargjøre for rekvisisjon av D-nummer hos DSF
A	V	MFU-344	Oppdater XSD for rekvisisjon av d-nr til asylsøker
A	R	MFU-346	Etabler komponent - Rammeverk for automatisert saksbehandling

Elektronisk rekvirering av d-nummer til asylsøker





Skatteetaten

Digitalisering i praksis med smidig utvikling og innføring



Skatteetaten

Rekvisisjon av D-nummer

(fastsatt av Skattedirektoratet i rundskriv nr. 7, 2006)

Kommune: _____ Etternavn _____ Fornavn og evt. mellomnavn _____

Kjønn Mann Kvinne Fødselsdato ¹⁾ _____ Statsborgerskap _____ DUF-nummer ²⁾ _____

Adresse i Norge _____

Adresse i hjemlandet _____

Grunnlaget for rekvisisjonen (personen er)

 Skattepliktig Avgiftpliktig NOKUD/OLD-selskap

Førelist registrasjon Hvis ja, noter type regimasonddok. og passimasjon D-numr.: _____ Type regimasjon (eggers ved)

 Ja Nei

Dette avsnitt fylles ut når rekvisenten mener det er nødvendig

Sivilstand Ulogget Ugift Gift Enkelmann Skilt Separert Registrert partner Separert partner Gift partner Gjensidende partner

Arbeidstidspunkt Fra dato _____ Til dato _____ Arbeidsgiver _____

Rekvisitens navn og adresse (fylles også ut på kopien) _____

Dato, stempel og underskrift _____

Ovennevnte er tildelt D-nummer

 _____ Ovennevnte saks å ha blitt tildelt D-nummer tidligere, se vedlegg

Person man ved undersøkelse finner at det ikke er tildelt, må rekvisisjonen sendes inn på nytt med merknad om dette.

_____ Etter fullmakt

1) For personer som ikke har kjent fødselsdag og -måned, settes disse til dag og måned for rekvisisjonen

2) Fylles ut dersom DUF-numr er kjent av rekvisent

RF-1450B Skatteetaten 02.2011

2.5.2017

MF + Folkesak + 48831ca05-4280-435f-983e-039e701c37

Folkeregisteret
Botheim, Knut**Sakshistorikk - Tildele d-nummer**

Fødsels- / d-nummer 700350 01083

Fornavn RIO

Mellomnavn ANDEBY

Etternavn MOUSE

Personstatus 1 - AKTIV

Fødselsdato 30.03.1950

Kjønn Kvinne

Fødeland Ukjent

Sivilstand

Statsborgerskap NICARAGUA

Melding mottatt - 04.01.2017 15:28

Rekvisisjon av d-nummer

Avsender - Utlendingsdirektoratet

Rekvisent
Utlendingsdirektoratet

Saksnummer 8 Sakstype Tildele d-nummer Gjelder part 700350 01... Saksstatus Ferdig Saksbehandler Frist SKD auto... 09.01.2017

Resultat i sak

Beslutning Godkjent Beslutningsdato 04.01.2017

Resultat D-nummer tildele

Utfall D-nummer 700350 01083 er tildelt Mouse, Riq Andeby

Sak opprettet SKD automatisk 04.01.2017 15:28

Automatisert vilkårsvurdering SKD automatisk 04.01.2017 15:28

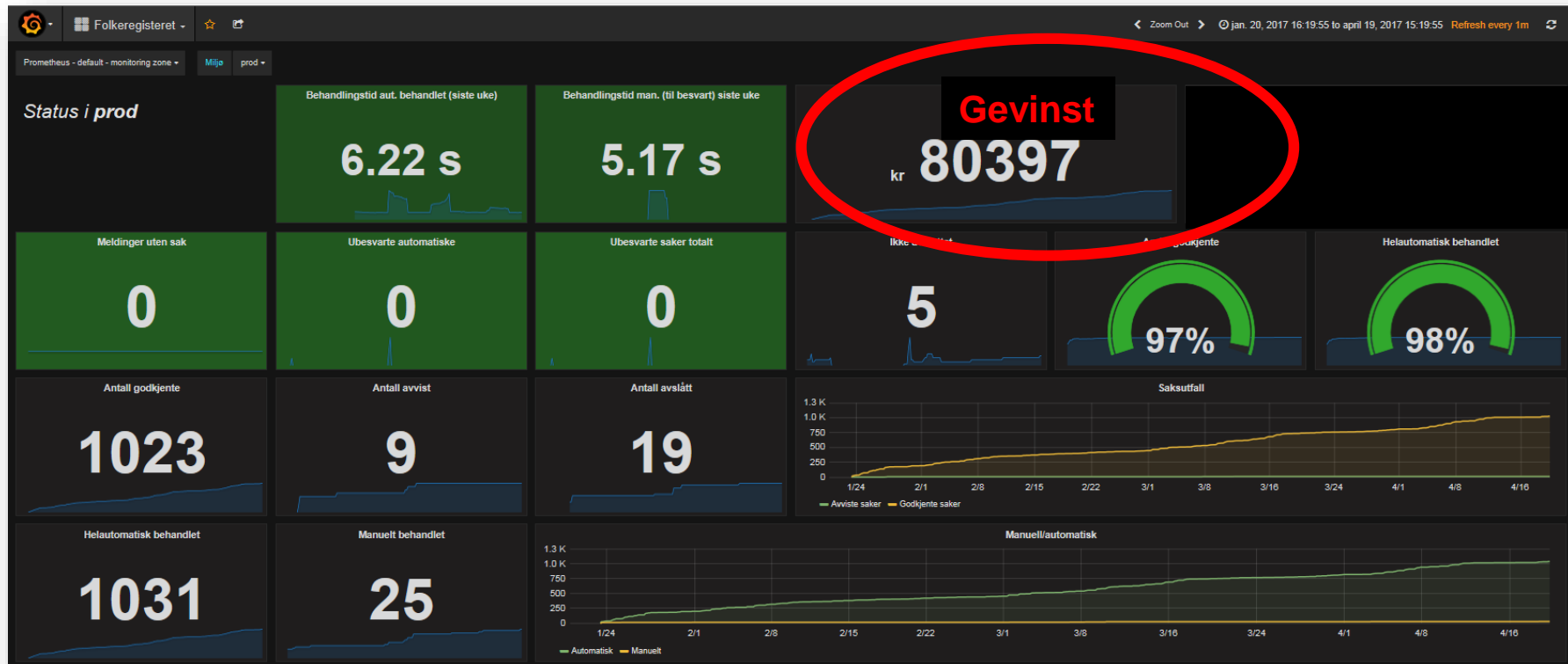
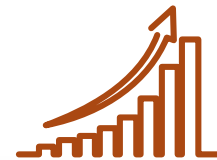
https://sso.sted.silts.no:44300/saksbehandling-web-ekstern-s/folkesak?sakid=48831ca05-4280-435f-983e-039e701c37

1/2



Skatteetaten

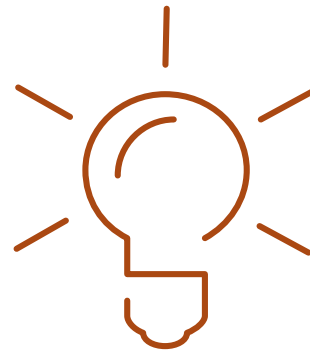
Prosjektets dashboard





Skatteetaten

Oppsummering



- Integrert nyttestyring fra planlegging til overlevering av leveranser
- Hele prosjektet med alle relevante roller i prosjektet samarbeider for å legge til rette for gevinstrealisering
- Samhandling med brukere formaliseres – for gjensidig forventningsavklaring
- Kontinuerlig monitorering av gevinster

Endringsledelse i alt vi gjør - for å sikre nyttevirkningene!



Skatteetaten

Endringsledelse, metodikk og nytte

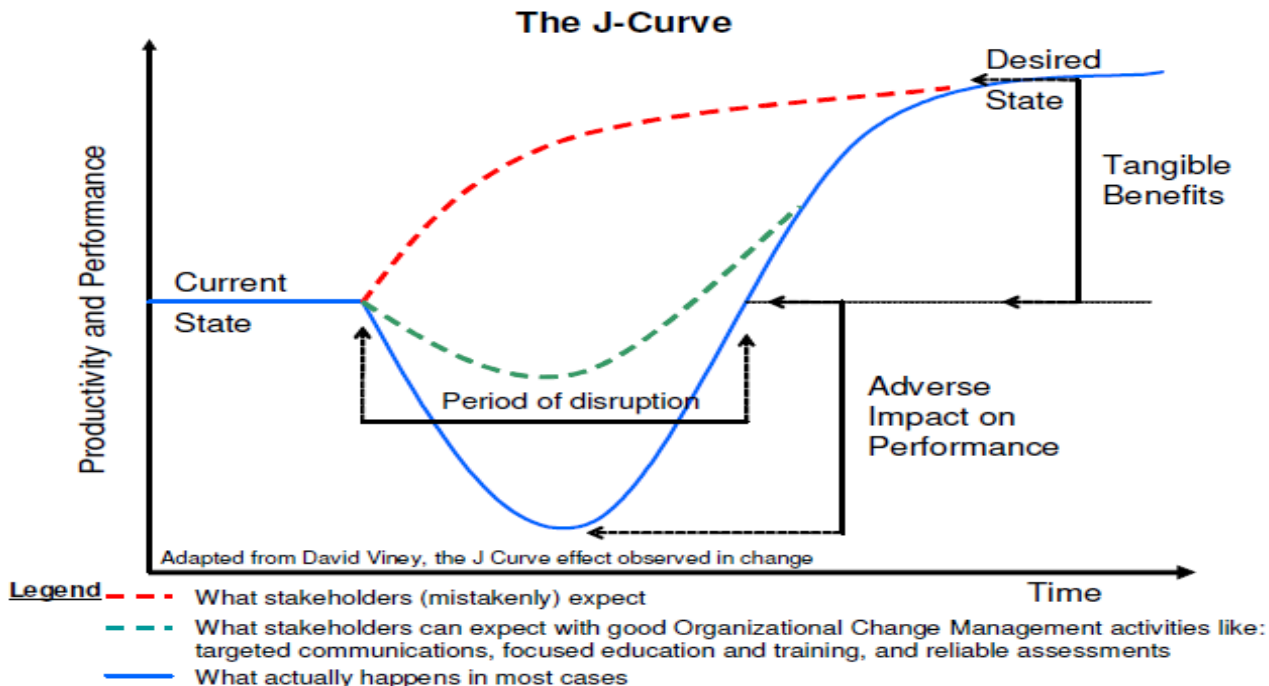
Smidigkonferansen, Karine Rikheim



Skatteetaten

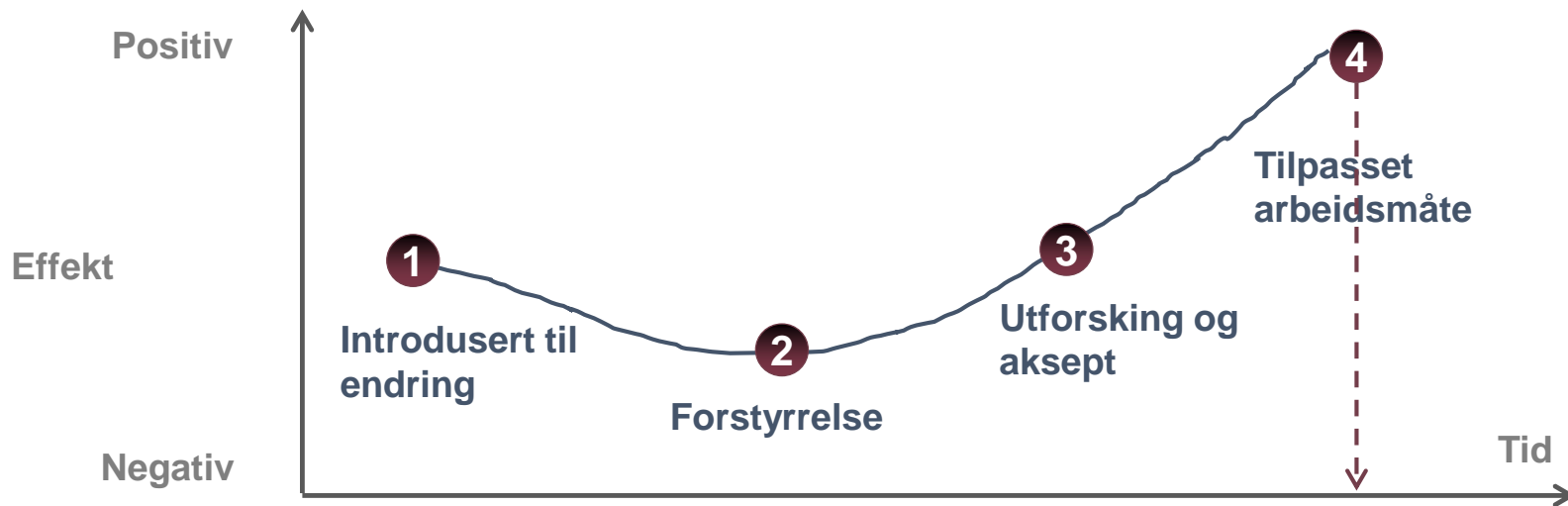
Hvorfor endringsledelse?

Endringsledelse er nødvendig for å realisere prosjektets målsettinger og minimere produktivitetstap



Endringskurven

Endringskurven viser hvilke stadier *de fleste* mennesker går igjennom når de skal tilpasse seg endring. Med kunnskap om endringskurven kan vi planlegge hvordan vi kan minimere konsekvensene av endringen, og hjelpe folk til å tilpasse seg raskere.





Viktigste suksessfaktorer for endring (i prioritert rekkefølge)*

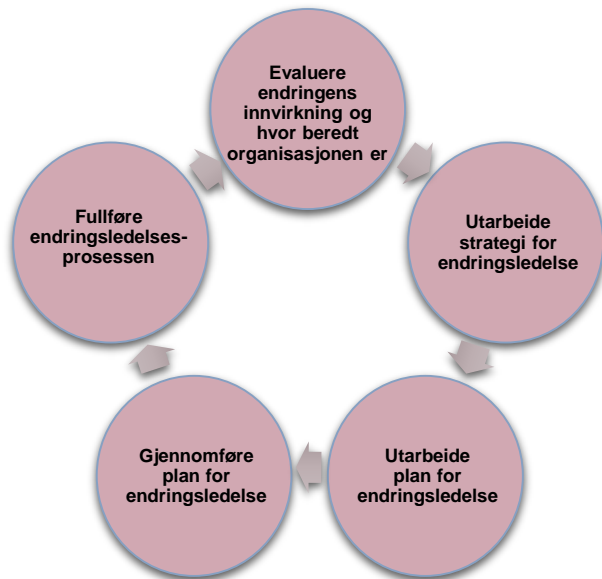
1. Aktive og synlige sponsorer av endringen
2. En strukturert tilnærming til endringsledelse
3. Ressurser til endringsledelse (eksempelvis midler, personer med erfaring fra endringsledelse involvert, dedikerte personer som kan representere de som blir berørt av endringen)
4. Integreert prosjektledelse og endringsledelse
5. Engasjement og deltakelse fra de ansatte
6. Hyppig og åpen kommunikasjon
7. Involvering av mellomledere



Skatteetaten

ACMP, Prosci og Change Management Institute kompletterer hverandre

STRUKTUR, PROSESSER OG VERKTØY



ACMP STRUKTUR



+

PHASES OF A CHANGE PROJECT

© Prosci Inc. All Rights Reserved

PROSCI - ADKAR

TEAM OG INDIVIDER

+

Change Management Institute

CHANGE MANAGER

ROLLE OG KOMPETANSE

